

SkyPDF Standard / Professional 2010
共通アンインストールガイド

2011年5月

第1.02版

株式会社スカイコム

ここでは製品のアンインストール方法について記載いたします。まずは、「コントロールパネルからのアンインストール」にて、正常にアンインストールが終了しない、またはファイルが残っている可能性がある場合は、おそれいりませんが「手動アンインストール」の追加実施をお願い申し上げます。

コントロールパネルからのアンインストール

☞注意

アンインストールの際、「アンインストールするには管理者権限が必要です」というメッセージが表示された場合は、Administrator 権限を持つアカウントとしてログインし直してからインストールしてください。

Microsoft Word, Excel および PowerPoint が起動している場合は、本製品をアンインストールすることができません。アプリケーションを閉じてからの作業をお願いいたします。

1. Windows XP を使用している場合は、[スタート] メニューから [コントロールパネル] を選択し、[プログラムの追加と削除] を選択します。Windows Vista もしくは Windows 7 を使用している場合は、[スタート] メニューから [コントロールパネル] - [プログラム] カテゴリの [プログラムのアンインストール] を選択します。
2. プログラムの一覧が表示されたら、[SkyPDF Standard/Professional 2010] を選択し、[削除] または [アンインストール] をクリックします。
3. 削除確認のメッセージが表示されたら、[はい] をクリックします。SkyPDF Standard/Professional 2010 のアンインストールが始まります。
4. アンインストール完了画面が表示されたら、[完了] をクリックします。自動でアンインストールが完了する場合があります。

手動アンインストール（通常のアンインストールで失敗した場合）

☞注意

レジストリなど削除作業を含みますので、細心の注意が必要です。
あらかじめお願い申し上げます。

STEP1：レジストリの削除

1. レジストリエディタを開きます。
(スタートボタン 検索フィールドで regedit と入力します。)
2. レジストリエディタから下記のレジストリを探し、レジストリを削除します。
各¥にて、ツリーの+ボタンをクリックすると下位が表示されます。
・ HKEY_LOCAL_MACHINE¥SYSTEM¥CurrentControlSet¥Control¥Print¥Monitors¥SkyPDF_Pro Port Monitor

STEP2：モニターファイルとドライバファイルの削除

- 1 .(Windows XP) [コントロールパネル] [プリンタと FAX]
(Windows Vista、コントロールパネル ホーム表示の場合)
[コントロールパネル] [ハードウェアとサウンド] [プリンタ]
(Windows 7、コントロールパネル ホーム表示の場合)
[コントロールパネル] [ハードウェアとサウンド] [デバイスとプリンター]
を開きます。
- 2 .(Windows XP、Vista) 画面上部メニューの[ファイル] [サーバーのプロパティ]
(Windows 7) いずれかのプリンタをマウスで選択すると、画面上部に
「プリント サーバー プロパティ」というメニューが表示されるので、これをクリックします。
- 3 .「プリント サーバー のプロパティ」画面で



図のように[ポート]タブにてポート “ SkyPDF_ProPort ”・ プリンタ “ SkyPDF Pro Driver ” を一覧から探して、選択し、 [ポートの削除]ボタンで削除します。

STEP5：不要なスプールファイル（ゴミファイル）の削除

<確認方法>

当該 PC で印刷中のプリンタがないことが前提になります。

以下のフォルダ内に過去の印刷失敗等のスプールファイルがございましたら、手動削除します。

フォルダ内に存在すれば削除をお願いします。通常はファイルが存在しません。

そのため、削除しても問題ございません。

・ %windir%\system32\spool\PRINTERS の中身のスプールファイル

（例）C:\WINDOWS\system32\spool\PRINTERS の中身のスプールファイル

STEP6：Print Spooler の開始

（Windows XP）[コントロールパネル] [管理ツール] [サービス]

（Windows Vista,7）[コントロールパネル] [システムとメンテナンス] [管理ツール]

[サービス]

を開きます。

一覧から Print Spooler というサービスを開始します。

STEP1～6 が完了したら、OS の再起動を実施してください。

STEP7：コントロールパネルよりアンインストール

1 ページ目のコントロールパネルからのアンインストールを実施します。

STEP1～7 で通常は削除されますが、何らかの原因で削除されない場合は、次ページの一覧を参照し、直接手動で削除してください。

削除対象ファイル・レジストリー一覧

前述の STEP1～7 で通常は削除されますが、何らかの原因で削除されない場合は直接手動で削除してください。

ドライバファイルの削除

- ・ C:¥WINDOWS¥system32¥spool¥drivers¥w32x86¥3¥SKYPDFPRO.DLL
- ・ C:¥WINDOWS¥system32¥spool¥drivers¥w32x86¥3¥SKYPDFUIPRO.DLL
- ・ C:¥WINDOWS¥system32¥spool¥drivers¥w32x86¥3¥SKYPDFPRO.PCD
- ・ C:¥WINDOWS¥system32¥spool¥drivers¥w32x86¥3¥SKYPDFPRO.HLP
- ・ C:¥WINDOWS¥system32¥spool¥drivers¥w32x86¥3¥SKYPDFPRO.GID

以下 3 つは前述 STEP3・6 を参照し、Print Spooler の停止後、削除し、削除後、Print Spooler を再開する。

- ・ C:¥WINDOWS¥system32¥skypdfmonpro.dll
- ・ C:¥WINDOWS¥system32¥skypdfpromonuiopro.dll
- ・ C:¥WINDOWS¥system32¥spool¥PRINTERS の中身のスプールファイルが有れば削除

ターゲットフォルダの削除

以下の該当フォルダを削除します。

- ・ C:¥Program Files¥SkyCom¥SkyPDF2010
(インストール時に上記以外など任意の場所を指定した場合は、該当する場所をご確認ください。)

レジストリの削除

- ・ HKEY_LOCAL_MACHINE¥SYSTEM¥CurrentControlSet¥Control¥Print¥Printers¥SkyPDF Pro Driver
- ・ HKEY_LOCAL_MACHINE¥SYSTEM¥CurrentControlSet¥Control¥Print¥Monitors¥SkyPDF_Pro Port Monitor
- ・ HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥SkyCom¥SkyPDF
- ・ HKEY_CURRENT_USER¥Software¥SkyCom¥SkyPDF
- ・ HKEY_CURRENT_USER¥Software¥SkyCom¥SkyPDF ActiveX

以下のレジストリは、[プログラムの追加と削除]または[プログラムのアンインストール]画面のプログラム一覧に表示させるためのものです。何らかの理由で他のファイルやレジストリが全部削除されているにも関わらず、プログラム一覧に表示だけが残留している場合などに削除してください。

(Professional)

- ・ HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Uninstall¥{12AF1140-1323-4C93-B10C-F74F44541347}

(Standard)

- ・ HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Uninstall¥{7ABD06AA-79D1-4E61-AFF8-FEA2863B5327}

すべての削除が完了したら、OS の再起動を実施してください。

以上